



# DOSSIER CORPORATIVO

EL MEJOR SERVICIO DE CAMBIO DE DIVISAS Y  
MONEDA EXTRANJERA



COMPETITIVIDAD



FIABILIDAD



COMODIDAD

**EXACT** GRUPO

[www.grupoexact.com](http://www.grupoexact.com)

[www.exactchange.es](http://www.exactchange.es)

# CONTENIDOS

1. Grupo Exact y Maccorp Exact Change, E.P., S.A.

2. Servicios:

2.1. Compra-Venta de Billetes de Banco Extranjero al Menor.

2.2. Compra-Venta de Billetes de Banco Extranjero al Mayor.

2.3. Compra y Reserva de Moneda Extranjera Online.

2.4. Compra-Venta de Divisas y Transferencias Internacionales.

2.5. Envío de Dinero Persona a Persona.

2.6. Red de Cajeros Automáticos (ATM).

2.7. TPV (POS).

3. Prevención y Transparencia.



## 1. Grupo Exact y Maccorp Exact Change, E.P., S.A.

El **Grupo Exact** es un grupo empresarial internacional constituido con capital español, regulado por el Banco Central Europeo a través del Banco de España, especializado en la prestación servicios de Foreign Exchange, siendo uno de los principales líderes del mercado internacional.

Cuenta con unos sólidos estados financieros y un alto grado de liquidez y solvencia que le permite desarrollar su operativa diaria y acometer sus proyectos empresariales desde una posición excepcional en el mercado.

**Maccorp Exact Change, E.P., S.A.**, empresa perteneciente al Grupo, es una entidad financiera fundada en 1989, autorizada por el Banco de España y el Banco Central Europeo e inscrita en el Registro Especial de Entidades de Pago con licencia número 6.831, dirigida por profesionales de reconocida trayectoria y reputación en el sector.

Su sede corporativa está ubicada en Madrid, cuenta con más de 20 oficinas comerciales distribuidas en las principales ciudades de España, tiene actualmente una plantilla de más de 150 empleados y realiza miles de operaciones diarias con todo tipo de clientes y contrapartes: personas físicas, empresas de cualquier tamaño, instituciones, bancos y otras entidades financieras.

Todas sus operaciones se realizan en el más estricto cumplimiento de las normativas española, europea e internacional relativas a las Entidades de Pago, con especial énfasis en las regulaciones correspondientes a la prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, destinando permanentemente todos los recursos necesarios para adaptarse de forma ágil y eficiente a los continuos cambios regulatorios.

Los departamentos de Cumplimiento y Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo operan diariamente

en estrecha colaboración del Banco e España y su Servicio Ejecutivo de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

**Maccorp Exact Change, E.P., S.A.** actualmente desarrolla las siguientes áreas de negocio:

- Compraventa de divisas en efectivo al por mayor.
- Importación y exportación de divisas en efectivo al por mayor.
- Cuentas en divisas.
- Transferencias en divisas vía Swift.
- Compraventa de divisas FX Spot y Forward.
- Externalización del servicio de compraventa de divisas para bancos y entidades financieras.
- Compraventa de divisas en efectivo al por menor a través de su red de 20 oficinas.
- Venta de divisas Online en efectivo con entrega a domicilio.
- Cajeros Automáticos multdivisa (ATM).
- Terminales Punto de Venta (TPV).
- Devolución del impuesto IVA a personas físicas no residentes en la Unión Europea.



## 2. Servicios

Somos conocedores del mercado Forex, especialistas en ofrecer un servicio altamente eficiente y cordial al cliente, encuadrado en una atractiva imagen de marca, atendido por un personal cortés, uniformado y con una excelente formación.

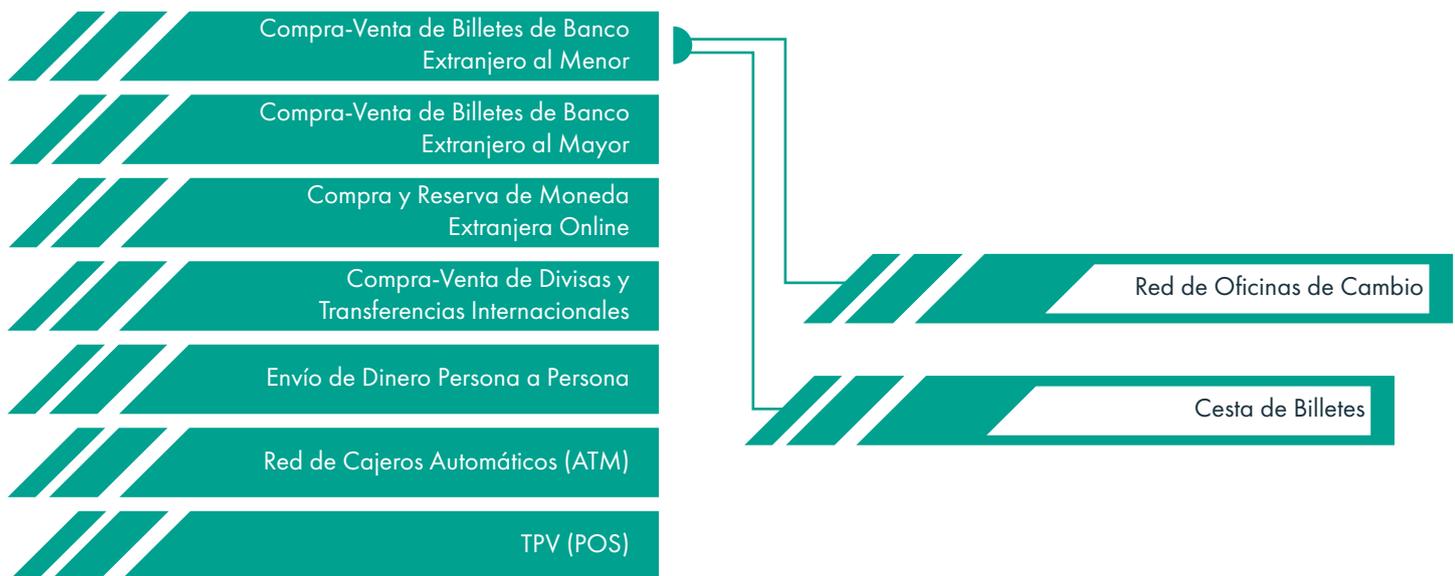
Nuestra experiencia nos hace profundos conocedores de todas las actividades que el mercado Forex ofrece. Únicamente prestando el mejor servicio en cada una de ellas alcanzamos la excelencia, seña de identidad del **Grupo Exact**.

### 2.1. COMPRA-VENTA DE BILLETES DE BANCO EXTRANJERO AL MENOR

Desde 1989, los gestores y accionistas del **Grupo Exact** atesoran la experiencia de la implantación y explotación de más de **100 Oficinas de Cambio** en Aeropuertos, Estaciones de Ferrocarril y Centros Urbanos más importantes de Europa.

Trabajamos con verdaderos especialistas en identificar los mejores locales para nuestra actividad en las calles con el flujo de transeúntes más adecuado.

Tenemos la experiencia necesaria para valorar y aprovechar las oportunidades, poseemos una sólida y atractiva imagen, una cimentada cultura corporativa y unos procesos comprensibles de formación de personal, lo que nos permite abrir una nueva oficina en 90 días.





### 2.1.1. RED DE OFICINAS DE CAMBIO

En estos momentos disponemos de Oficinas en las siguientes ubicaciones:



#### ALICANTE

- Estación Renfe Alicante



#### BARCELONA

- Estación de AVE de Barcelona Sants
- Avenida de la Catedral, 1
- Provença 443 Sagrada Familia
- Las Ramblas, 130
- Las Ramblas, 128
- Las Ramblas, 85



#### CÓRDOBA

- Estación de Renfe-AVE Córdoba



#### GRANADA

- Estación ADIF Alta Velocidad Granada



#### MADRID

- Puerta del Sol, 12
- Estación de AVE Madrid-Atocha
- Mayor, 3
- Calle Sevilla, 2



#### MÁLAGA

- Estación de Málaga María Zambrano



#### MARBELLA

- Puerto Banús - Muelle Benabola, 2



#### SEVILLA

- Avenida de la Constitución, 34
- Plaza del Salvador (C/ Alvarez Quintero, 2)
- Estación AVE Santa Justa



#### VALENCIA

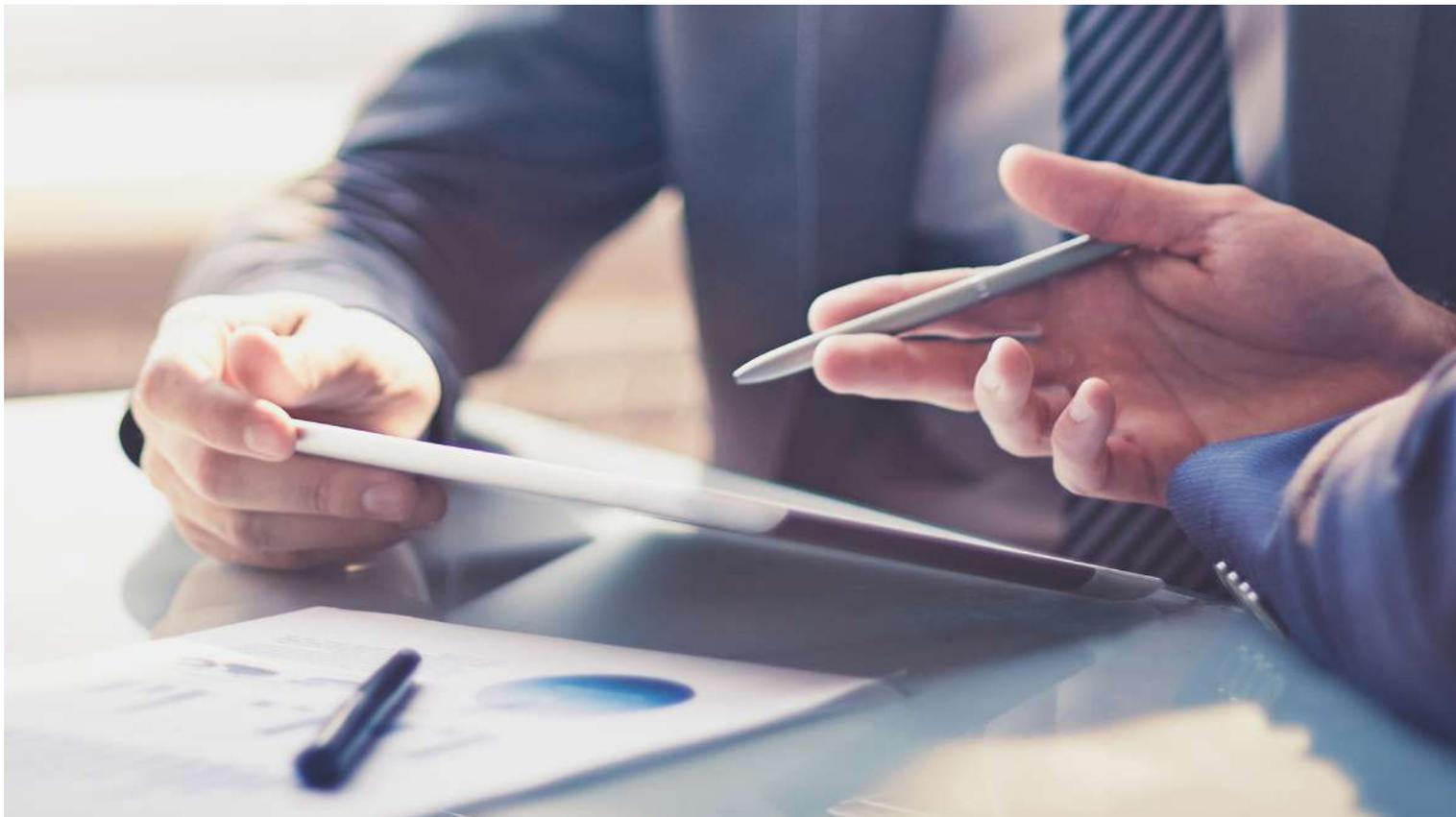
- Plaza de la Reina, 18



## 2.1.2. CESTA DE BILLETES

Disponemos en stock de más de 70 monedas de diferentes países. Gracias a nuestra amplia cesta de monedas evitamos que los clientes tengan que efectuar el habitual doble cambio Euro-Dólar-Moneda Local. Evitando su consiguiente doble coste.

África Central Franco CEFA	Colombia Peso Colombiano	Japón Yen Japonés	Reino Unido Libra Esterlina
Arabia Saudita Rial Saudita	Corea Won Coreano	Jordania Dinar Jordano	República Checa Corona Checa
Argentina Peso Argentino	Costa Rica Colón Costarricense	Kenia Chelín Keniano	República Dominicana Peso Dominicano
Australia Dólar Australiano	Dinamarca Corona Danesa	Kuwait Dinar Kuwaití	Rumania Leu Rumano
Bahamas Dólar de Bahamas	Egipto Libra Egipcia	Macao Pataca Macaense	Rusia Rublo Ruso
Bahrein Dinar bahreíni	Emiratos Árabes Unidos Dirham Emiratos Árabes Unidos	Malasia Ringgit Malayo	Singapur Dólar de Singapur
Bangladés Taka Bangladesí	Estados Unidos Dólar Americano	Marruecos Dirham Marroquí	Sri Lanka Rupia de Sri Lanka
Barbados Dólar de Barbados	Fiji Dólar de Fiji	Mauricio Rupia Mauriciana	Sudáfrica Rand Sudafricano
Belice Dólar Beliceño	Filipinas Peso Filipino	Mauritania Ouguiya Mauritana	Suecia Corona Sueca
Bermudas Dólar de Bermudas	Gambia Dalasi Gambiano	México Peso Mexicano	Suiza Franco Suizo
Botswana Pula Botswana	Ghana Cedi de Ghana	Namibia Dólar Namibio	Tailandia Baht Tailandés
Brasil Real Brasileño	Guatemala Quetzal Guatemalteco	Nepal Rupia Nepali	Taiwan Dólar Taiwanés
Brunei Dólar de Brunei	Hong Kong Dólar de Hong Kong	Noruega Corona Noruega	Túnez Dinar Tunecino
Bulgaria Lev Búlgaro	Hungría Forinto Húngaro	Nueva Zelanda Dólar Neozelandés	Trinidad y Tobago Dólar Trinidad Tobago
Cabo Verde Escudo Cabo Verdiano	Indonesia Rupia Indonesia	Omán Rial Omaní	Turquía Lira Turca
Canadá Dólar Canadiense	Islandia Corona Islandesa	Pakistán Rupia Pakistani	Ucrania Hryvnia Ucraniana
Caribe Dólar Caribeño	Islas Caimán Dólar de las Islas Caimán	Perú Sol Peruano	Vietnam Dong Vietnamita
Chile Peso Chileno	Israel Shekel Israelí	Polonia Zloty Polaco	
China Yuan Chino	Jamaica Dólar Jamaicano	Qatar Rial Qatarí	



## 2.2. COMPRA-VENTA DE BILLETES DE BANCO EXTRANJERO AL MAYOR

Somos el Grupo español, no bancario, **líder en esta actividad**, consistente en la Compra-Venta y transporte de Billetes de Banco Extranjero al **mayor** entre países de Europa, América, África y Asia.

Este liderazgo permite ahorrarnos los costes de intermediación en la adquisición de billetes de banco extranjero y obtener un margen adicional. Por nuestra solvencia y reconocido prestigio mantenemos acuerdos y líneas operativas con Bancos, Casas de Cambio y Tesorerías Privadas, todos ellos especialistas internacionales en la Compra-Venta de Billetes de Banco Extranjero al **mayor**.

## 2.3. COMPRA Y RESERVA DE MONEDA EXTRANJERA ONLINE

Hemos construido una página web, operativa [www.exactchange.es](http://www.exactchange.es) y un Call Center específico, que permite tanto **reservar Online, al instante, en firme y a contravalor conocido** más de 70 monedas extranjeras, para ser recogida en nuestras oficinas, como comprar directamente y solicitar la entrega de la moneda extranjera en el domicilio particular o profesional del cliente. Tenemos suscritos contratos de Referenciación Comercial de Reservas y Venta online con los **Tour Operadores** más importantes, los principales **Grupos de Gestión de Agencias de Viajes** y con **Agencias de Viajes independientes**. Hoy constituyen una red en continuo crecimiento, de más de 1.500 puntos Exact de reservas de moneda extranjera, distribuidos por todo el país.

## 2.4. COMPRA-VENTA DE DIVISAS Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Ofrecemos a particulares y empresas precios imbatibles en la Compra-Venta de divisas, con un muy bajo coste de transferencia a cuentas bancarias en cualquier parte del mundo. Nuestros **Cientes** ahorran en sus operaciones de importación, exportación, expatriación, repatriación, compras de bienes y pagos de servicios, cursos escolares en el extranjero, etc.



## 2.5. ENVÍO DE DINERO PERSONA A PERSONA

Nuestro servicio **Exact Transfer** está presente en el mercado de Envíos de Dinero Internacionales persona a persona sin necesidad de tener abierta una cuenta corriente bancaria, desde principios de 1.996.

Nuestra condición de Entidad de Pago nos permite además gestionar transferencias persona a persona a través de otras redes, en concreto tenemos acuerdos suscritos con Western Union cubriendo en total 237 países con más de 500.000 corresponsales.



## 2.6. RED DE CAJEROS AUTOMÁTICOS (ATM)

Maccorp Exact Change E.P., S.A. gestiona una amplia red de cajeros automáticos por todo el territorio nacional, destacando en **ubicaciones estratégicas** de gran tránsito turístico, centros de ciudad, estaciones y aeropuertos.

Contamos con la garantía de pertenecer al sistema de medios de pago **Servired**, que cuenta con la red más amplia de cajeros automáticos de España.

Gracias a nuestro desarrollo e innovación, instalamos y gestionamos cajeros automáticos que dispensan tanto euros como **billete de banco extranjero** con cargo a la tarjeta de débito o crédito del cliente.

Trabajamos con los **últimos modelos de cajeros automáticos** que cuentan con las más avanzadas medidas de seguridad y niveles de funcionalidad, siendo capaces de dispensar hasta 3 divisas diferentes en cada cajero, pudiendo elegir entre un amplio abanico de posibilidades.

Exact Change mantiene acuerdos de colaboración para la explotación, mantenimiento y mejora de nuestra red de cajeros automáticos con varias empresas y entidades tales como:

- REDSYS
- LOOMIS
- DIEBOLD NIXDORF
- NCR
- RURAL SERVICIOS INFORMÁTICOS (RSI)
- BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL

### SERVICIOS

Nuestros cajeros automáticos han sido desarrollados para ofrecer una amplia gama de servicios como consulta de saldo y últimos movimientos o retirada de efectivo en euro u otras divisas.

Exact Change acepta las siguientes tarjetas en sus cajeros automáticos: VISA (incluidas VPay, PLUS y Electron), MasterCard (incluidas Maestro y Cirrus), CUP/UIP (China Union Pay) y Servired.

### MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN

El mantenimiento y la reposición de efectivo o consumibles es coordinada siempre desde Exact Change y se realiza con la garantía de experiencia de las principales empresas del sector.

## DISEÑO DE LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS Y MOBILIARIO DE SOPORTE

### Diseño de los cajeros automáticos:

Exact Change trabaja con los principales proveedores de cajeros automáticos, Diebold Nixdorf y NCR, lo cual nos brinda la posibilidad de escoger entre varios modelos para adecuarnos a cada localización.

### Elementos decorativos del cajero:

Nuestro equipo de diseño elabora la mejor propuesta para cada ubicación con el objetivo de incrementar el rendimiento de nuestros cajeros.

### Ejemplos de Diseños de ATM:





## 2.7. TPV (POS)

Como entidad de pago miembro de Servired, prestamos servicios de adquisición a través de TPV y TPV virtual, aceptando más del 90% de las tarjetas en circulación que incluyen marcas como Visa, MasterCard y China Union Pay.

En alianza con el procesador nacional de pagos, Redsys, ofrecemos una amplia variedad de terminales para la realización de pagos con tarjeta que cumplen con los más altos estándares de seguridad y fiabilidad aceptando tarjeta a través de banda magnética, chip y contactless. Contamos con terminales para su uso de manera independiente a través de toma de datos o de manera inalámbrica a través de WiFi y red móvil, terminales Android de última generación que permiten la interconexión con otras apps, terminales epos que funcionan en simbiosis con un dispositivo móvil o tablet y terminales TPV-PC que permiten utilizar el ordenador como datáfono a través de un lector conectado. Todos estos sistemas nos permiten ofrecer una solución holística que satisface a nuestros clientes. La misma división de oficinas de cambio está equipada con estos TPV-PC integrados en el programa de cambio evitando el error humano al tener que teclear dos veces la cantidad.

En cuanto al TPV Virtual, ofrecemos una pasarela de pago que cumple con la PSD2 y 3D secure garantizando la identificación por doble factor evitando el fraude.



**TPV FIJO**



**TPV MOVIL GPRS Y WIFI**



**TPV VIRTUAL**



**MPOS**



### 3. Prevención y Transparencia

Nuestro entorno tiene acceso a los datos confidenciales y financieros oportunos vía la intranet de Exact. Esto proporciona y asegura claridad, transparencia y sólidos cimientos para establecer las mejores y más duraderas relaciones de negocio.

Exact Change dispone de un Órgano de Control Interno, un Manual de Buenas Prácticas y Prevención de Blanqueo de Capitales y un Departamento de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo auxiliado por un robusto sistema informático. Este Manual rige la conducta ética de todos los empleados sin distinción de cargo y nos ayuda a mantener una actitud de alerta constante para detectar, analizar y comunicar operaciones sospechosas, ello con el apoyo de un poderoso sistema de procedimientos y control.

Exact cree firmemente en la honestidad, por lo tanto y a fin de mantener las mejores relaciones con nuestro entorno de negocios, la información oportuna puede ser obtenida de nuestra intranet corporativa, tanto por los gestores aeroportuarios, como por corresponsales, mediadores referenciadores y asociados.

Cumplimos escrupulosamente y en todo momento con la legislación vigente en cada país.



Todas las operaciones se cruzan con los listados internacionales de personas físicas y jurídicas sospechosas.



Disponemos de la más puntera tecnología en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.



**Maccorp Exact Change, E.P., S.A.**

Calle Orense, 6 8º. 28020 Madrid

Tel.: +34 91 556 20 45

[info@grupoexact.com](mailto:info@grupoexact.com)

[www.grupoexact.com](http://www.grupoexact.com)

[www.exactchange.es](http://www.exactchange.es)