

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN

Estos Términos y Condiciones regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil **EXACT SIGN** (en adelante, la «APLICACIÓN»), que MACCORG EXACT CHANGE E.P., S.A. pone a disposición de los usuarios. El usuario adquiere esta condición con la descarga y uso de esta.

Esta versión de la APLICACIÓN está disponible de forma gratuita en el sitio web de MACCORG EXACT CHANGE EP, S.A. “grupoexact.com” y en Google Play y Apple Store. El usuario reconoce y acepta cumplir con todos los términos y condiciones aplicables respecto a la obtención, descarga y actualización de la APLICACIÓN que estos “stores” respectivamente determinen.

El acceso a la APLICACIÓN supone que el usuario reconoce haber aceptado y consentido sin reservas los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación:

OBJETO

EXACT SIGN es una aplicación que permite a los clientes de cuentas de pago de MACCORG autorizar o anular determinadas operaciones de pago a través de sus dispositivos móviles.

Pueden beneficiarse de los servicios de la APLICACIÓN los clientes de cuentas de pago de MACCORG, personas jurídicas (empresas y otras entidades), y apoderados, personas físicas mayores de 18 años.

Funciona en dispositivos con sistema operativo Android o IOS.

FUNCIONALIDADES

Funcionalidad principal: Autorización o anulación de operaciones de pago pendientes.

- El usuario podrá acceder a la APLICACIÓN con su número de identificación y su contraseña, los usuarios apoderados accederán con su identificación como usuario, la identificación del titular de la cuenta y su contraseña, para autorizar o anular las operaciones de pago pendientes.

Permisos necesarios para el funcionamiento correcto de la aplicación:

- Acceso a cámara y huella dactilar: el acceso a los datos biométricos se realizará en la confirmación de las operaciones de autenticación reforzada.
- Acceso a la red: el acceso a la información de la red es necesario para conexiones con el servidor (lectura y escritura en base de datos).
- Acceso al almacenamiento interno del dispositivo: para almacenar la sesión del usuario.
- Identificación del dispositivo: para la vinculación del dispositivo con una cuenta del usuario y en futuros accesos reconozca dicho dispositivo desde el cual se conecta el usuario.
- Notificaciones push: el sistema enviará notificaciones al dispositivo del usuario para avisar de la existencia de operaciones ejecutadas pendientes de autorizar.

Revocación de permisos otorgados:

- Android: El usuario podrá revocar de los permisos concedidos accediendo Datos de la aplicación y dentro de permisos, podrá revocar los permisos concedidos.
- Iphone: El usuario dentro de privacidad de su dispositivo, podrá revocar los permisos concedidos.

Uso de los permisos otorgados:

Una vez activados los permisos se guardará en el dispositivo dicha otorgación de permisos. no se le volverá a solicitar el permiso de acceso, excepto si el usuario borra la APLICACIÓN. Al volver a instalar la APLICACIÓN, volvería solicitar los permisos.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APLICACIÓN son titularidad de MACCORG EXACT CHANGE E.P., S.A., correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de estos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la APLICACIÓN han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de MACCORG EXACT CHANGE E.P., S.A., obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APLICABLE AL USO DE LA APLICACIÓN.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

MACCORG EXACT CHANGE E.P., S.A. es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

¿Para qué tratamos sus datos personales? ¿qué legitima el tratamiento de los datos?

Tratamos sus datos personales para la finalidad descrita en el apartado «1. OBJETO» de estos términos y condiciones, esto es, recabar la firma electrónica o validación de operaciones de pago o anulación de las mismas. Para ello, realizaremos los siguientes tratamientos de datos:

1. Prestar el servicio y cumplir con las obligaciones contractuales derivadas: Trataremos sus datos para llevar a cabo las obligaciones contractuales derivadas de las relaciones con los usuarios. A saber: (a título enunciativo) realizar y administrar el servicio solicitado por el usuario; realizar la gestión de cobro, servicio preventa, servicio postventa, etc. (Legitimación: la ejecución del contrato de servicios).

2. Cumplir con las obligaciones legales aplicables a la actividad y servicios de MACCORG EXACT CHANGE EP, S.A: Trataremos sus datos para llevar a cabo las tareas necesarias para el cumplimiento de las obligaciones de MACCORG en relación a la normativa de servicios de pago, prevención de blanqueo de capitales, normativa fiscal y contable, etc., tales

como la confección de la contabilidad, liquidación de impuestos, etc... (Legitimación: el cumplimiento de las obligaciones legales de MACCORG EXACT CHANGE EP, S.A).

Puede acceder al detalle de las operaciones de tratamiento previstas por el uso de esta APLICACIÓN en el epígrafe FUNCIONALIDADES de este documento ([siga este enlace](#))

Criterios de conservación de los datos:

Los datos serán conservados durante los plazos previstos en la normativa de prevención de blanqueo de capitales, diez años desde la operación ocasional o el cese de la relación de negocio. Los datos objeto de tratamiento con fines comerciales y analíticos serán conservados y tratados hasta que el propio usuario titular de los datos solicite su cancelación o manifieste su oposición al tratamiento de datos con tales fines, en cuyo caso, los datos serán bloqueados y conservados durante 3 años a los efectos de demostrar nuestro cumplimiento respecto a la normativa aplicable en materia de protección de datos, sociedad de la información y publicidad.

Comunicación de los datos:

Están previstas las siguientes comunicaciones, cesiones y transferencias de los datos de los usuarios. 1) **A proveedores.** Los proveedores y encargados del tratamiento que presten servicios que por la naturaleza sea necesario el acceso, custodia, o tratamiento de los datos de los usuarios, tales como: asesores, auditores, etc..., tendrán acceso a los datos de forma legítima como consecuencia del contrato de prestación de servicios, encargo del tratamiento y compromiso de confidencialidad que suscriben con nosotros.

2) **A la administración pública (sólo por apertura de cuenta y operaciones).** En cumplimiento de nuestras obligaciones legales, los datos serán comunicados a órganos de la administración pública, tales como la administración tributaria y SEPBLAC.

3) **Cumplimiento de órdenes judiciales y similares.** También facilitaremos los datos que sean necesarios para el cumplimiento de órdenes judiciales o similares que así nos lo exijan. Asimismo, facilitaremos los datos cuando sea necesario para; (1) colaborar en investigaciones policiales o situaciones de emergencia que así lo requieran; (2) defender los intereses y derechos de MACCORG EXACT CHANGE EP, S.A, sus propietarios, socios, empleados, y administradores; y (3) abolir conductas ilegales o contrarias a la buena fe.

Derechos que asisten al interesado:

El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si tratamos sus datos personales, o no. El interesado podrá retirar su consentimiento en cualquier momento. El interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. El interesado tiene derecho a la portabilidad de sus datos personales que hayan facilitado a MACCORG EXACT CHANGE EP, S.A. El interesado tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos. MACCORG EXACT CHANGE EP, S.A dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. El interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control de Protección de Datos competente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

MACCORG EXACT CHANGE E.P., S.A.. Calle Orense, 6 8º - 28020 Madrid . E-mail: atencionalcliente@grupoexact.com

Datos de contacto del delegado de protección de datos: dpo@grupoexact.com

Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario

Los usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en los formularios de la APLICACIÓN, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en

los campos restantes. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a MACCROP EXACT CHANGE E.P., S.A. son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de estos.

MACCROP EXACT CHANGE E.P., S.A. informa de que todos los datos solicitados a través de la APLICACIÓN son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

Medidas de seguridad

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

MACCROP EXACT CHANGE E.P., S.A. garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Toda transferencia de información que la APLICACIÓN realiza con servidores en la nube (cloud), propios o de terceros, se realiza de manera cifrada y segura a través de un protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS), que además garantiza que la información no pueda ser interceptada.

Puede acceder a nuestra Política de Seguridad en el siguiente enlace
<https://drive.google.com/file/d/1G2XqweiYyKNImj3sf6WqaQhnx1941EiD/view>

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

MACCROP EXACT CHANGE E.P., S.A. se reserva el derecho de editar, actualizar, modificar, suspender, eliminar o finalizar los servicios ofrecidos por la APLICACIÓN, incluyendo todo o parte de su contenido, sin necesidad de previo aviso, así como de modificar la forma o tipo de acceso a esta.

Las posibles causas de modificación pueden tener lugar por motivos tales como su adaptación a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia APLICACIÓN, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

MACCROP EXACT CHANGE E.P., S.A. no será responsable del uso de la APLICACIÓN por un menor de edad, siendo la descarga y uso de la APLICACIÓN exclusiva responsabilidad del usuario.

La APLICACIÓN se presta «tal y como es» y sin ninguna clase de garantía. MACCROP EXACT CHANGE E.P., S.A. no se hace responsable de la calidad final de la APLICACIÓN, ni de que esta sirva y cumpla con todos los objetivos de esta. No obstante, lo anterior, MACCROP EXACT CHANGE E.P., S.A. se compromete en la medida de sus posibilidades a contribuir en la mejora de la calidad de la APLICACIÓN, pero no puede garantizar la precisión ni la actualidad del contenido de esta.

La responsabilidad de uso de la APLICACIÓN corresponde solo al usuario. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, MACCROP EXACT CHANGE E.P., S.A. no es responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APLICACIÓN, tales como los producidos a consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la APLICACIÓN (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la APLICACIÓN o fallos en la red de Internet). Igualmente,

MACCROP EXACT CHANGE E.P., S.A. tampoco será responsable de los daños producidos a consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APLICACIÓN por parte de los usuarios.

LEGISLACIÓN Y FUERO

El usuario acepta que la legislación aplicable y los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la interpretación o aplicación de este clausulado son los españoles, y se somete, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales más cercanos a la ciudad de Madrid.