

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN

Estos Términos y Condiciones regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil EXACT CHANGE (en adelante, la «APLICACIÓN»), que MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A. pone a disposición de los usuarios. El usuario adquiere esta condición con la descarga y uso de esta.

Esta versión de la APLICACIÓN está disponible de forma gratuita en el sitio web de MACCORP EXACT CHANGE EP, S.A. "exactchange.es" y en Google Play y Apple Store. El usuario reconoce y acepta cumplir con todos los términos y condiciones aplicables respecto a la obtención, descarga y actualización de la APLICACIÓN que estos stores respectivamente determinen.

El acceso a la APLICACIÓN supone que el usuario reconoce haber aceptado y consentido sin reservas los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación:

OBJETO

La APLICACIÓN tiene el objetivo de ofrecer y prestar los servicios de compra de moneda de Exact Change.

Pueden beneficiarse de los servicios de la APLICACIÓN las personas físicas (particulares) mayores de 18 años. Los servicios no están destinados a personas jurídicas (empresas y otras entidades).

La APLICACIÓN se pone a disposición de los usuarios para su uso personal.

Funciona en dispositivos con sistema operativo Android o IOS.

FUNCIONALIDADES

1. Para usuarios no registrados:

- a) **Funcionalidad principal:** Comprar divisas, con dos opciones recoger en la Oficina de Exact Change o enviar a Domicilio.
 - Para comprar las divisas el usuario deberá facilitar sus datos personales (Nombre, Apellidos, Nacionalidad, Nacimiento, DNI, Teléfono, Dirección Postal...). **El usuario no registrado, al terminar el proceso de compra quedará registrado en la plataforma.**
 - **Recogida del pedido en envío a domicilio:** El usuario tendrá la opción de facilitar los datos de otra persona que recogería el pedido (Para ello el usuario deberá facilitar el nombre, apellidos y DNI de la persona autorizada).
 - Al finalizar el pedido, se dirigirá al usuario a la selección de forma de pago y se le enviará un email con los datos de la compra:
 - **Tarjeta bancaria:** se le pedirán el número de la tarjeta.
 - **Transferencia bancaria:** se le facilitará un número de cuenta bancaria para realizar el pago.
 - **Bizum:** se le pedirá permiso al usuario para usar su número de pago como método de pago.
 - El usuario, una vez registrado en el sistema, tendrá la opción de ver los datos incluidos en el proceso de compra, en el apartado de su cuenta. Además, podrá visualizar sus operaciones y el estado de dichas operaciones.
 - Permiso Almacenamiento del dispositivo: aparecerá una notificación, cuando se quiera acceder a la galería del dispositivo para poder subir el DNI/PAS.

b) Otras funcionalidades:

- **Permiso a la geolocalización:** Mapa con la ubicación de las oficinas con Información de Servicios en Oficinas y Datos de Contacto.
- **Permiso para recibir notificaciones:** Permiso para recibir notificaciones push, con noticias sobre el tipo de cambio de las divisas, noticias de la empresa etc.
- **Permiso de consulta y descargas:** El usuario podrá consultar y descargar las guías de viaje Exact Change en formato pdf, así como consultar el tablón de noticias y Blog.

2. Para usuarios registrados:**a) Funcionalidad principal:** Comprar divisas, con dos opciones recoger en la Oficina de Exact Change o enviar a Domicilio.

- Para comprar las divisas el usuario accederá a la plataforma con su número de identificación y su contraseña, sus datos personales serán rescatados de su ficha de cliente de Exact Change.
- **Recogida del pedido en envío a domicilio:** El usuario tendrá la opción de facilitar los datos de otra persona que recogería el pedido (Para ello el usuario deberá facilitar el nombre, apellidos y DNI de la persona autorizada).
- Al finalizar el pedido, se dirigirá al finalizar el pedido, se dirigirá al usuario a la selección de forma de pago y se le enviará un email con los datos de la compra:
 - **Tarjeta bancaria:** se le pedirán el número de la tarjeta.
 - **Transferencia bancaria:** se le facilitará un número de cuenta bancaria para realizar el pago.
 - **Bizum:** se le pedirá permiso al usuario para usar su número de pago como método de pago.
- El usuario, una vez registrado en el sistema, tendrá la opción de ver los datos incluidos en el proceso de compra, en el apartado de su cuenta. Además, podrá visualizar sus operaciones y el estado de dichas operaciones.
- Permiso Almacenamiento del dispositivo: aparecerá una notificación, cuando se quiera acceder a la galería del dispositivo para poder subir el DNI/PAS.

b) Otras funcionalidades:

- **Permiso a la geolocalización:** Mapa con la ubicación de las oficinas con Información de Servicios en Oficinas y Datos de Contacto.
- **Permiso para recibir notificaciones:** Permiso para recibir notificaciones push, con noticias sobre el tipo de cambio de las divisas, noticias de la empresa etc.
- **Permiso de consulta y descargas:** El usuario podrá consultar y descargar las guías de viaje Exact Change en formato pdf, así como consultar el tablón de noticias y Blog.

3. Revocación de permisos otorgados:

- **Android:** El usuario podrá revocar de los permisos concedidos accediendo Datos de la aplicación y dentro de permisos, podrá revocar los permisos concedidos.
- **iOS:** El usuario dentro de privacidad de su dispositivo, podrá revocar los permisos concedidos

4. Uso de los permisos otorgados:

Una vez activados los permisos se guardará en el dispositivo dicha otorgación de permisos. no se le volverá a solicitar el permiso de acceso, excepto si el usuario borra la APLICACIÓN. Al volver a instalar la APLICACIÓN, volvería solicitar los permisos.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APLICACIÓN son titularidad de MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A., correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de estos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la APLICACIÓN han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A., obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APLICABLE AL USO DE LA APLICACIÓN

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A. es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

¿Para qué tratamos sus datos personales? ¿qué legitima el tratamiento de los datos?

Tratamos sus datos personales para la finalidad descrita en el apartado «1. OBJETO» de estos términos y condiciones, esto es, la prestación de servicios de compra o reserva de moneda. Para ello, realizaremos los siguientes tratamientos de datos:

1. Prestar el servicio y cumplir con las obligaciones contractuales derivadas: Trataremos sus datos para llevar a cabo las obligaciones contractuales derivadas de las relaciones con los usuarios. A saber: (a título enunciativo) realizar y administrar el servicio solicitado por el usuario; realizar la gestión de cobro, servicio preventa, servicio postventa, etc. (Legitimación: la ejecución del contrato de servicios).
2. Cumplir con las obligaciones legales aplicables a la actividad y servicios de MACCORP EXACT CHANGE EP, S.A: Trataremos sus datos para llevar a cabo las tareas necesarias para el cumplimiento de las obligaciones de MACCORP en relación con la normativa de prevención de blanqueo de capitales, normativa fiscal y contable, etc., tales como la confección de la contabilidad, liquidación de impuestos, etc... (Legitimación: el cumplimiento de las obligaciones legales de MACCORP EXACT CHANGE EP, S.A).
3. Realización de acciones comerciales: Uso de datos con fines comerciales: En caso de que el usuario haya otorgado su consentimiento, trataremos sus datos de identificativos y de contacto para el envío de comunicaciones comerciales e informativas, incluso por

medios electrónicos, relacionadas con las novedades, ofertas, promociones, servicios o productos relacionados con su actividad y el sector del turismo y viajes. Asimismo, le informamos que recabamos información a través de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos, tales como cookies, píxeles, balizas web, etc... Por ejemplo, se prevé utilizar balizas web o faros web en los envíos de email para obtener información sobre el lugar y hora de la apertura del email, seguimiento de links, y similares. (Legitimación: el consentimiento otorgado por el usuario).

4. Llevar a cabo los servicios adicionales de localización de oficinas, envío de notificaciones informativas, consulta y descarga de guías de viaje. (Legitimación: interés legítimo de MACCORP EXACT CHANGE EP, S.A y el consentimiento otorgado por el usuario al permitir los accesos de la APLICACIÓN).

Puede acceder al detalle de las operaciones de tratamiento previstas por el uso de esta APLICACIÓN en el epígrafe FUNCIONALIDADES de este documento.

Criterios de conservación de los datos:

Los datos serán conservados durante los plazos previstos en la normativa de prevención de blanqueo de capitales, diez años desde la operación ocasional o el cese de la relación de negocio. Los datos objeto de tratamiento con fines comerciales y analíticos serán conservados y tratados hasta que el propio usuario titular de los datos solicite su cancelación o manifieste su oposición al tratamiento de datos con tales fines, en cuyo caso, los datos serán bloqueados y conservados durante 3 años a los efectos de demostrar nuestro cumplimiento respecto a la normativa aplicable en materia de protección de datos, sociedad de la información y publicidad.

Elaboración de perfiles:

Se realizan perfiles de clientes para el cumplimiento de nuestras obligaciones en relación a la normativa de prevención de blanqueo de capitales, a los efectos de evaluar el nivel de riesgo de los clientes y de MACCORP EXACT CHANGE EP, S.A, de conformidad con dicha normativa. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Comunicación de los datos:

Están previstas las siguientes comunicaciones, cesiones y transferencias de los datos de los usuarios:

1. **A proveedores:** Los proveedores y encargados del tratamiento que presten servicios que por la naturaleza sea necesario el acceso, custodia, o tratamiento de los datos de los usuarios, tales como: asesores, auditores, etc., tendrán acceso a los datos de forma legítima como consecuencia del contrato de prestación de servicios, encargo del tratamiento y compromiso de confidencialidad que suscriben con nosotros.
2. **A la administración pública (sólo por apertura de cuenta y operaciones).** Los proveedores y encargados del tratamiento que presten servicios que por la naturaleza sea necesario el acceso, custodia, o tratamiento de los datos de los usuarios, tales como: asesores, auditores, etc., tendrán acceso a los datos de forma legítima como consecuencia del contrato de prestación de servicios, encargo del tratamiento y compromiso de confidencialidad que suscriben con nosotros.
3. **Cumplimiento de órdenes judiciales y similares.** También facilitaremos los datos que sean necesarios para el cumplimiento de órdenes judiciales o similares que así nos lo

exijan. Asimismo, facilitaremos los datos cuando sea necesario para; (1) colaborar en investigaciones policiales o situaciones de emergencia que así lo requieran; (2) defender los intereses y derechos de MACCORP EXACT CHANGE EP, S.A, sus propietarios, socios, empleados, y administradores; y (3) abolir conductas ilegales o contrarias a la buena fe.

4. **La APLICACIÓN utilizará Google Analytics** como herramienta para conocer el uso y las tendencias de interacción de la misma. MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A. podrá utilizar la información personal que nos facilite de forma disociada (sin identificación personal) para fines internos, tales como la elaboración de estadísticas.

La APLICACIÓN podrá recabar, almacenar o acumular determinada información de carácter no personal referente a su uso. Google Analytics se rige por las condiciones generales de Google accesibles en [Condiciones del Servicio de Google Analytics](#) y las políticas de privacidad de Google accesibles en [Políticas de Privacidad de Google](#).

Derechos que asisten al interesado:

El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si tratamos sus datos personales, o no. El interesado podrá retirar su consentimiento en cualquier momento. El interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. El interesado tiene derecho a la portabilidad de sus datos personales que hayan facilitado a MACCORP EXACT CHANGE EP, S.A. El interesado tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos. MACCORP EXACT CHANGE EP, S.A dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. El interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control de Protección de Datos competente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

- **Dirección postal:** MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A.. Calle Orense, 6 8º - 28020 Madrid.
- **E-mail:** atencionalcliente@grupoexact.com
- **Datos de contacto del delegado de protección de datos:** dpo@grupoexact.com

Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario:

Los usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en los formularios de la APLICACIÓN, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A. son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de estos.

MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A. informa de que todos los datos solicitados a través de la APLICACIÓN son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

Medidas de seguridad:

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A. garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Toda transferencia de información que la APLICACIÓN realiza con servidores en la nube (cloud), propios o de terceros, se realiza de manera cifrada y segura a través de un protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS), que además garantiza que la información no pueda ser interceptada.

Puede acceder a nuestra Política de Seguridad en el siguiente enlace [Política de seguridad MACCORP EXACT CHANGE, E.P., S.A.](#)

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A. se reserva el derecho de editar, actualizar, modificar, suspender, eliminar o finalizar los servicios ofrecidos por la APLICACIÓN, incluyendo todo o parte de su contenido, sin necesidad de previo aviso, así como de modificar la forma o tipo de acceso a esta.

Las posibles causas de modificación pueden tener lugar por motivos tales como su adaptación a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia APLICACIÓN, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A. no será responsable del uso de la APLICACIÓN por un menor de edad, siendo la descarga y uso de la APLICACIÓN exclusiva responsabilidad del usuario.

La APLICACIÓN se presta «tal y como es» y sin ninguna clase de garantía. MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A. no se hace responsable de la calidad final de la APLICACIÓN, ni de que esta sirva y cumpla con todos los objetivos de esta. No obstante, lo anterior, MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A. se compromete en la medida de sus posibilidades a contribuir en la mejora de la calidad de la APLICACIÓN, pero no puede garantizar la precisión ni la actualidad del contenido de esta.

La responsabilidad de uso de la APLICACIÓN corresponde solo al usuario. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A. no es responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APLICACIÓN, tales como los producidos a consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la APLICACIÓN (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la APLICACIÓN o fallos en la red de Internet). Igualmente, MACCORP EXACT CHANGE E.P., S.A. tampoco será responsable de los daños producidos a consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APLICACIÓN por parte de los usuarios.

LEGISLACIÓN Y FUERO

El usuario acepta que la legislación aplicable y los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la interpretación o aplicación de este clausulado son los españoles, y se somete, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales más cercanos a la ciudad de Madrid.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de Servicios a través de la APLICACIÓN "Exact Change" (en adelante LA APLICACIÓN) propiedad de MACCORP EXACT CHANGE, E.P., S.A. (en adelante el MACCORP). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- A) Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- B) Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- C) Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a las contrataciones realizadas a través de la APLICACIÓN. Asimismo, anulan cualquier versión anterior, exceptuando acuerdos específicos con Clientes que en cualquier caso deberán constar por escrito.

MACCORP se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes, servicios o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

MACCORP informa a sus Clientes de que procederá al archivo del documento electrónico formalizador del contrato como medio de prueba de que se ha efectuado la contratación.

El cliente tendrá derecho a recibir en cualquier momento, cuando así lo solicite, las presentes condiciones, así como la información exigida por la legislación aplicable, en papel o cualquier otro formato duradero.

IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario es MACCORP EXACT CHANGE, E.P., S.A. con domicilio social en la calle Orense número 6 de Madrid, ESPAÑA C.I.F. A- 79182788 inscrito en el Registro Mercantil de Madrid, y en el Registro de Entidades administrado por el Banco de España y de otra, El usuario de la APLICACIÓN, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a MACCORP.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de prestación de servicios entre MACCORP y el usuario en el momento en que éste confirma su interés por completar el proceso de contratación a través de la confirmación de la casilla correspondiente. La relación contractual conlleva la prestación del servicio o compra de bienes, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través de la APLICACIÓN.

Los servicios de MACCORP, se circunscriben habitualmente a la venta de moneda extranjera, envíos de dinero, pagos internacionales, envíos de dinero de persona a persona, y otros servicios autorizados por el Banco de España (en adelante EL SERVICIO).

MACCORP utilizará todos los medios que tenga a su alcance para ofrecer la información contenida en la página web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de MACCORP, se procedería inmediatamente a su corrección. Si, existiendo un error tipográfico en alguno de los precios, algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, MACCORP le comunicará al cliente dicho error, teniendo el cliente la facultad de dejar sin efecto su compra sin ningún coste por su parte o bien adherirse a las condiciones y precio nuevamente comunicadas.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación. El usuario para poder acceder a los servicios ofrecidos por MACCORP a través de su APLICACIÓN:

Personas físicas (particulares):

1. SELECCIÓN DEL SERVICIO, ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES Y CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO.

- A) Para iniciar el proceso de compra deberá pulsar en “SOLICITAR MONEDA”.
- B) Selección de moneda: el usuario debe seleccionar la moneda y pulsar en “CONTINUAR”, podrá repetir la operación si desea realizar varias solicitudes. Una vez haya finalizado deberá pulsar en “CONTINUAR”.
- C) Elección de entrega a domicilio o recogida en oficina. La aplicación le pedirá el detalle de la dirección de entrega (dirección completa, día y hora de entrega y preferencia en el tipo de billetes) o recogida en oficinas de MACCORP (día, provincia, oficina elegida, horario de recogida y preferencia en el tipo de billetes). Una vez terminada la selección deberá pulsar en “CONTINUAR”.
- D) Datos del cliente: Para comprar las divisas el usuario deberá facilitar sus datos personales (nombre, apellidos, nacionalidad, fecha de nacimiento, DNI, teléfono, dirección postal, profesión). El usuario también deberá establecer la contraseña elegida. Una vez haya finalizado deberá pulsar en “CONTINUAR”.
- E) Envío del documento identificativo: El usuario deberá hacer una fotografía o seleccionar la imagen de su DNI/NIE/pasaporte, desde su dispositivo. Una vez haya finalizado deberá pulsar en “CONTINUAR”.
- F) Datos de contacto: El usuario deberá facilitar sus datos de contacto: dirección completa, teléfono móvil y correo electrónico. Una vez haya finalizado deberá pulsar en “CONTINUAR”.

Selección de la persona que realiza la recogida: El usuario tendrá la opción de facilitar los datos de otra persona que recogería el pedido (Para ello el usuario deberá facilitar el nombre, apellidos y DNI de la persona autorizada. Una vez haya finalizado deberá pulsar en “CONTINUAR”.

Aceptación de las Condiciones Generales de Contratación: El Cliente, tras la lectura de las presentes condiciones generales y su aceptación, podrá realizar el pedido del Servicio a través de la APLICACIÓN.

Confirmación del pedido: en la pantalla el usuario podrá ver los detalles del pedido y tras la verificación de los mismos podrá confirmar la compra pulsando en "CONTINUAR". En cualquier caso, la verificación de los términos del pedido será responsabilidad única del Cliente y el proceso de compra no se dará por completado hasta que el Cliente no haya remitido la confirmación de los términos del pedido (en adelante, Confirmación de Pedido). Asimismo, el Cliente antes de realizar la Confirmación de Pedido deberá rectificar cualquier error o inexactitud que pudiera existir en dicho pedido. Una vez se realice la Confirmación del Pedido por el Cliente, MACCORP no aceptará ninguna responsabilidad por la entrega de un Servicio con el que el Cliente no esté conforme, alegando un error o inexactitud en el pedido.

Elección del método de pago: el usuario podrá elegir entre las tres opciones:

- A) **Tarjeta bancaria:** se le pedirán el número de la tarjeta.
- B) **Transferencia bancaria:** se le facilitará un número de cuenta bancaria para realizar el pago. La tramitación del pedido será retenida hasta la comprobación del ingreso. El pedido puede ser anulado en el caso de que no se confirme el ingreso en cuenta o transferencia bancaria en un plazo de 3 días desde la fecha del pedido. Las transferencias se deben realizar en Euros, y las comisiones corren a cargo del Ordenante.
- C) **Bizum:** Se le pedirá permiso al usuario para usar su número de pago como método de pago.

2. CONFIRMACION DE LA COMPRA

La APLICACIÓN mostrará al usuario un mensaje de confirmación de la compra. Asimismo, se enviará un correo electrónico con todos los detalles de la compra realizada.

En caso de que el usuario haya seleccionado como forma de pago la transferencia bancaria, el mensaje de confirmación de la compra incluirá los detalles para realizar la transferencia bancaria.

COSTES DE ENVÍO PARA EL SERVICIO DE COMPRA ONLINE DE MONEDA EXTRANJERA CON ENVÍO A DOMICILIO:

Costes de envío: a la península el envío es gratuito para compras de más de 500€, si la compra es inferior a este importe el coste será de 8 euros. A las islas, Ceuta y Melilla el envío es gratuito para compras de más de 1.000€, si la compra es inferior a este importe podrán ser de 8€ o 15€, en función de la cantidad y CP.

Los plazos de entrega se entienden a partir de 24-48 horas laborables, los sábados, domingos y festivos están excluidos de los plazos de entrega a domicilio. En temporada de campañas, promociones especiales, y para entregas a las islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla las entregas podrán sufrir retrasos.

DEVOLUCIÓN DE MONEDA SOBRANTE

Derecho a devolución de hasta el 50% de la moneda extranjera previamente adquirida en Exact Change, siempre que el importe comprado haya sido igual o superior a 600€ y en un plazo de devolución inferior a 45 días desde la fecha de la operación.

La devolución de la compra a domicilio se ha de realizar en una de las oficinas de Exact Change. En caso de que la recogida de la compra hubiese sido en una oficina concreta, la devolución se debe realizar en esa misma oficina. En ambos casos presentando el recibo original de la compra y DNI del titular de la operación.

Quedan excluidas del servicio de devolución de moneda sobrante las siguientes monedas: ARS, BAM, BDT, BMD, BOB, BSD, BZD, CVE, GHS, KYD, MKD, MRU, MVR, PGK, PKR, PYG, SYP, UAH, UYU, XAF, XOF.

ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y EXTINCIÓN

Las presentes condiciones tendrán una validez indefinida, y entrarán en vigor en el momento en que el cliente contrate por primera vez, alguno de los productos o servicios ofrecidos en la APLICACIÓN. MACCORP, podrá modificar las presentes condiciones para lo que publicará en www.exactchange.es (a pie de página) cada nueva versión de las condiciones generales de compra. MACCORP no enviará copia de las nuevas versiones, entendiéndose siempre vigentes las publicadas en ese momento en www.exactchange.es, que recoge su versión más actual. Asimismo, MACCORP informará al cliente de la existencia de una nueva versión de las condiciones generales publicando una nota en lugar suficientemente visible de su sitio web www.exactchange.es MACCORP podrá suspender el cumplimiento de las condiciones contractuales aquí pactadas (no prestar servicio) en el caso de que advierta, detecte o compruebe el uso fraudulento de los servicios contratados o por falta de pago de estos. MACCORP está facultada para suspender, interrumpir, o finalizar de modo unilateral, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso ni justa causa, la prestación de cualquiera de los servicios que ofrece.

DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS

Dossier del Servicio

GARANTÍAS APLICABLES

1. En el improbable caso de que, por razones achacables a MACCORP o a la empresa de reparto, no recibiera la moneda extranjera en el tiempo acordado, tan pronto nos comunique tal hecho al teléfono 900 103 740 procederemos a concertar una nueva entrega o tramitar la devolución.
2. En el caso todavía más improbable de quiebra del proveedor del servicio, los fondos de los clientes telemáticos están garantizados en su totalidad. Específicamente, la cuenta corriente en la que se abonan los importes pagados por tarjeta de crédito/débito, goza de derecho de separación por lo que una eventual quiebra del prestador del servicio no

afectaría a sus derechos económicos y por tanto, sus fondos le serían devueltos cualquiera que fuera la situación patrimonial del proveedor del servicio.

ADVERTENCIAS AL USUARIO

1. El servicio financiero de pago puede implicar riesgos operativos como consecuencia de eventuales demoras en la entrega de los fondos.
2. El servicio financiero de pago puede implicar riesgos financieros asociados a las eventuales quiebras de los proveedores del servicio.
3. El servicio financiero de compraventa de divisas con entrega a domicilio puede implicar riesgo de precio por evolución adversa de la cotización de la divisa adquirida, entre las fechas de adquisición y entrega.
4. No existen limitaciones de ninguna clase durante el período que media entre la contratación y la ejecución.
5. El pago y la ejecución son siempre secuenciales, y no existen otras alternativas.
6. No se repercuten costes asociados a la comercialización remota.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

NO ES OBLIGATORIO CONCEDER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO. Le asiste un derecho de desistimiento, ejercitable a su voluntad hasta el momento de la ejecución de la orden por Ud. realizada. De haberse incurrido en gastos para la ejecución de su orden, y habiéndose recibido con posterioridad su nueva comunicación de desistimiento, debe saber que se le repercutirá el coste incurrido hasta el momento de la recepción de su desistimiento. En caso de ejercer su derecho de desistimiento deberá comunicar tal decisión al correo electrónico info@grupoexact.com o a la dirección C/Orense, 6 8ª B5 28020 Madrid. El servicio financiero que Ud. ha solicitado no conlleva garantías de Fondos de Depósitos o de Inversores, ni ningunas otras de carácter asimilable.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Mientras dure el Servicio, el Cliente se compromete a comunicar a MACCORP cualquier cambio de domicilio o residencia que efectúe, así como cualquier cambio en los datos bancarios aportados, con el fin de mantener entre ambos las normales relaciones comerciales. El Cliente adquiere el compromiso, en todo momento, de facilitar información cierta y veraz sobre los datos solicitados a través de la página web de MACCORP para la realización del Pedido, así como a mantenerlos actualizados. El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del Servicio comprado, facilitando a MACCORP una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el mismo.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

MACCORP EXACT CHANGE, E.P., S.A. es el Responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por el usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento y legitimación:

1. Prestar el servicio y cumplir con las obligaciones contractuales derivadas: Trataremos sus datos para llevar a cabo las obligaciones contractuales derivadas de las relaciones con los usuarios. A saber: (a título enunciativo) realizar y administrar el servicio solicitado por el usuario; realizar la gestión de cobro, servicio preventa, servicio postventa, etc. (Legitimación: la ejecución del contrato de servicios).
2. Cumplir con las obligaciones legales aplicables a la actividad y servicios de MACCORP: Trataremos sus datos para llevar a cabo las tareas necesarias para el cumplimiento de las obligaciones de MACCORP con relación a la normativa de prevención de blanqueo de capitales, normativa fiscal y contable, etc., tales como la confección de la contabilidad, liquidación de impuestos, etc... (Legitimación: el cumplimiento de las obligaciones legales de MACCORP).
3. Realización de acciones comerciales: Uso de datos con fines comerciales: En caso de que el usuario haya otorgado su consentimiento, trataremos sus datos de identificativos y de contacto para el envío de comunicaciones comerciales e informativas, incluso por medios electrónicos, relacionadas con las novedades, ofertas, promociones, servicios o productos relacionados con su actividad y el sector del turismo y viajes. Asimismo, le informamos que recabamos información a través de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos, tales como cookies, pixeles, balizas web, etc... Por ejemplo, se prevé utilizar balizas web o faros web en los envíos de email para obtener información sobre el lugar y hora de la apertura del email, seguimiento de links, y similares. (Legitimación: el consentimiento otorgado por el usuario).

Criterios de conservación de los datos

Los datos serán conservados durante los plazos previstos en la normativa de prevención de blanqueo de capitales, diez años desde la operación ocasional o el cese de la relación de negocio. Los datos objeto de tratamiento con fines comerciales y analíticos serán conservados y tratados hasta que el propio usuario titular de los datos solicite su cancelación o manifieste su oposición al tratamiento de datos con tales fines, en cuyo caso, los datos serán bloqueados y conservados durante 3 años a los efectos de demostrar el cumplimiento de MACCORP respecto a la normativa aplicable en materia de protección de datos, sociedad de la información y publicidad.

Elaboración de perfiles:

Se realizan perfiles de clientes para el cumplimiento de las obligaciones de MACCORP con relación a la normativa de prevención de blanqueo de capitales, a los efectos de evaluar el nivel de riesgo de los clientes y de MACCORP, de conformidad con dicha normativa. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Comunicación de los datos:

Están previstas las siguientes comunicaciones, cesiones y transferencias de los datos de los usuarios.

1. **A proveedores.** Los proveedores y encargados del tratamiento que presten servicios que por la naturaleza sea necesario el acceso, custodia, o tratamiento de los datos de los usuarios, tales como: asesores, auditores, etc., tendrán acceso a los datos de forma

- legítima como consecuencia del contrato de prestación de servicios, encargo del tratamiento y compromiso de confidencialidad que suscriben con MACCORP.
2. **A la administración pública (sólo por apertura de cuenta y operaciones).** En cumplimiento de las obligaciones legales de MACCORP, los datos serán comunicados a órganos de la administración pública, tales como la administración tributaria y SEPBLAC.
 3. **Cumplimiento de órdenes judiciales y similares.** También facilitaremos los datos que sean necesarios para el cumplimiento de órdenes judiciales o similares que así nos lo exijan. Asimismo, facilitaremos los datos cuando sea necesario para; (1) colaborar en investigaciones policiales o situaciones de emergencia que así lo requieran; (2) defender los intereses y derechos de la sociedad responsable de MACCORP, sus propietarios, socios, empleados, y administradores; y (3) abolir conductas ilegales o contrarias a la buena fe.

Derechos que asisten al interesado:

El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si MACCORP trata sus datos personales, o no. El interesado podrá retirar su consentimiento en cualquier momento. El interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. El interesado tiene derecho a la portabilidad de sus datos personales que hayan facilitado a MACCORP. El interesado tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos. MACCORP dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. El interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control de Protección de Datos competente.

Datos de contacto del DPO

Contacto por correo electrónico: dpo@grupoexact.com

RESOLUCIÓN O SUSPENSIÓN DEL CONTRATO

La relación aquí establecida tendrá carácter indefinido, pudiendo el Cliente resolverla de forma unilateral en cualquier momento, sin coste alguno a su cargo, previo aviso con un mes de antelación. MACCORP también podrá resolver la prestación de los servicios previo aviso con un mes de antelación.

NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes condiciones es declarada no válida, ilegal o no aplicable por cualquier tribunal de la jurisdicción competente, dicha condición se tendrá por no puesta, no considerándose nulo o ineficaz la totalidad del Contrato, continuando vigente el resto de este, omitiendo tan sólo aquellas condiciones consideradas como no válidas, ilegales o no aplicables. Para el caso de que se produzca una laguna legal respecto de la interpretación de cualquier aspecto o condición del contrato, la interpretación deberá realizarse en concordancia con los demás términos y condiciones, y en consideración a la finalidad y naturaleza de este.

LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN, RECLAMACIONES Y ARBITRAJEL

Ley Aplicable: Todas las relaciones existentes entre MACCORP y el usuario, se regirán por la Ley española. En caso de existencia de conflicto de normas, será aplicable la Ley Civil Común, a la que las partes voluntariamente se someten. Jurisdicción: En su caso, la existencia de un litigio judicial habrá de resolverse ante los Juzgados y Tribunales españoles, a los que se someten expresamente MACCORP y el usuario al aceptar las presentes Condiciones Generales; y conforme a la distribución de competencias territoriales vigentes en cada momento. Reclamaciones: Las reclamaciones dirigidas a MACCORP habrán de llevarse a cabo en la siguiente dirección: MACCORP EXACT CHANGE, E.P., S.A. Calle Orense 6 - 28020 Madrid.

COSTES MÁXIMOS APLICABLES EN EL SERVICIO DE COMPRAVENTA DE DIVISAS Y TRANSFERENCIA (NO BILLETE DE BANCO)

[Documento informativo comisiones](#)